

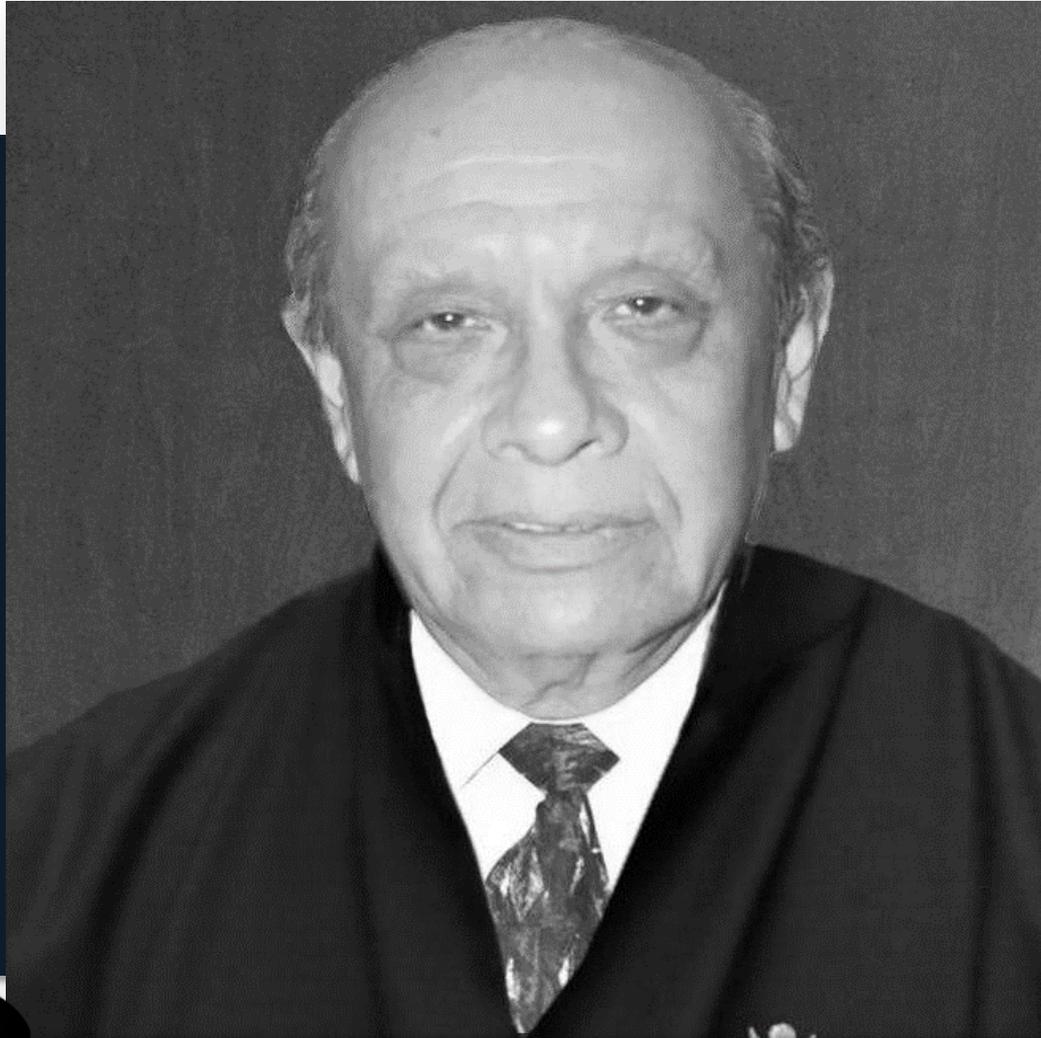


COSMOS
JUSTICIA ORAL

**COMISIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA
OPERACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL
ACUSATORIO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

Segunda Sesión Ordinaria 2020

Diciembre 07, 2020



Mgdo. Juan Servín Muñoz



| ORDEN DEL DÍA

1. Pase de lista y verificación del quórum legal.
2. Lectura y aprobación del orden del día.
3. Informe anual de avances en los objetivos de coordinación y colaboración del año 2020 de la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro, denominada “Cosmos”.
4. Asuntos generales.
5. Clausura de la sesión.

COMISIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Instancia pública, encargado de materializar **la función constitucional de coordinación** entre instituciones, asegurar la **actuación conjunta** Y **colaborativa** de todos los participantes, con absoluto respeto a las **soberanías** de la Legislatura y Municipios, la **independencia** del Poder Judicial y las **autonomías** de la Fiscalía y de la Defensoría de los Derechos Humanos.

Ley denominada Cosmos publicada en el Periódico Oficial "La sombra de Arteaga" el 3 de octubre del 2018

OBJETIVO DE LA SESIÓN

La Segunda Sesión Ordinaria, a celebrarse el 07 de diciembre del presente año, tiene por objeto la rendición del informe anual que contenga información que permita conocer los avances del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro, en cumplimiento de los artículos 5 y 10 fracción IX la Ley que crea la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro*, denominada “COSMOS”, que señalan:

Artículo 5

“Cosmos sesionará de manera ordinaria una vez cada seis meses, y de manera extraordinaria, cuando sea necesario para el cumplimiento de sus fines...”

Artículo 10

“Cosmos tendrá las siguientes atribuciones:

IX.- Emitir un informe anual que contenga información que permita conocer los avances del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro...”

Publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro, “La Sombra de Arteaga”, el 03 de octubre del 2018.

PLAN ESTRATÉGICO

DOS DIMENSIONES

Coordinación Interinstitucional con enfoque sistémico

- Sistema informático Único
- Marco Jurídico Integral
- Modelo de Formación Única
- 9 modelos de operación

Colaboración Institucional

- Trabajo con respeto institucional
- Definición de objetivos comunes
- Consenso
- Ejecución
- Evaluación

MOP

MAE

MGJ

MAAD

MDPPS

MSP

MAVE

UMECAS

MJIA

Plan estratégico "Cosmos" publicado en el Periódico Oficial "La Sombra de Arteaga" el 2 de agosto de 2019.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

UNO
PARA
TODOS



Fortalecimiento institucional

Consolidación del Marco Normativo Interno.
Diseño e Innovación de Tecnologías.
Servicio Profesional de Carrera.

1



Protección de la integridad en el servicio público

Certificación de operadores en competencias.
Sistemas institucionales de evaluación del desempeño.
Análisis comportamientos sistémicos con uso de tecnologías.
Conversatorios de operadores.
Promoción de códigos de conducta.

2



Construcción de la mensurabilidad de los modelos de operación

Mecanismos de evaluación con estándar en ddhh.
Sistema de acceso a información.
Sistemas de indicadores.

3



Comunicabilidad concurrente del sistema de justicia

Acercar servicios de justicia informatizados.
Sistemas de gestión para atención opinión pública.
Mejora de formas de comunicación social de la justicia penal.

4

FORTALECIMIENTO INTERINSTITUCIONAL

1. Infraestructura



Centro de Servicios de Justicia Penal (en construcción)

- Inversión: \$ 68, 582, 287. 27
- Garantizar el acceso de los ciudadanos a los servicios de justicia en materia penal, el edificio albergará a CEAV, CESPQ, DPP y UMECA.



Nuevo edificio del CECCQ (en construcción)

- Inversión: \$ 60, 329, 331.74
- Contar con las instalaciones necesarias para instalar el Laboratorio de Análisis Clínicos y un Área de Investigación de Antecedentes.



Nuevas instalaciones del Poder Judicial (en construcción).

Inversión: \$ 42, 600, 000.00



Nuevo edificio de la Dirección de Servicios Periciales de la FGEQC (en construcción)

- Inversión: \$270,774,881.3

FORTALECIMIENTO INTERINSTITUCIONAL

1. Infraestructura



Remodelación de la Unidad especializada en Homicidios y Femicidios.

- Inversión: \$5,511,782.00



Instituto de Formación y Especialización Penitenciaria (en construcción).

- Inversión: \$ 68, 448, 020.00



6 nuevos C4, en los municipios de Querétaro, Arroyo Seco, Cadereyta, Tequisquiapan, Jalpan de Serra y Amealco.

- Inversión: Arroyo Seco \$ 172, 407,32, Cadereyta de Montes \$ 6, 000, 000.00, Tequisquiapan \$ 4, 000, 000.00, Jalpan de Serra \$ 178, 000, 00, Amealco \$ 6, 000, 000.00 y Querétaro \$ 325, 000, 000.00
- Objetivo: Contar con un centro de monitoreo interconectado con el CQ-CIAS, que permita ampliar la cobertura de seguridad en el estado y mejorar los tiempos de respuesta a reportes ciudadanos, garantizando así la seguridad y tranquilidad de las personas



3 nuevas Subcomandancias en los municipios de Corregidora y Querétaro, 2 más en construcción en los municipios de El Márques y Querétaro.

Inversión superior a los \$ 29, 000, 000.00

Objetivo Dignificar el espacio de trabajo del personal operativo y mejorar la capacidad de operación y respuesta de la corporación para lograr una atención pronta y efectiva de los habitantes de la zona.

ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO

MARCO NORMATIVO DICTADO EN ATENCIÓN A LA CONTINGENCIA SANITARIA.

1

Se publicaron 38 acuerdos en atención a las medidas para atender la contingencia COVID - 19.

2

Se publicaron 2 lineamientos:

- 1.- Para la prestación de los servicios a cargo de la Comisión Estatal de Atención a Víctimas en favor de las personas confinadas en la Unidad Médica de Aislamiento 1 (UMA 1) durante la contingencia sanitaria del COVID-19 en la entidad.
- 2.- Para garantizar la vigilancia y resguardo de hospitales, centros de salud y unidades médicas de aislamiento, durante el periodo de emergencia generada por la enfermedad COVID-19.

3

Se publicaron 12 circulares de los modelos "COSMOS" para afrontar la contingencia COVID -19.

4

Se publico 1 decreto que autoriza el programa "Vigilante Ciudadano" como medida de apoyo social durante la contingencia.

FORTALECIMIENTO INTERINSTITUCIONAL

2. Adecuación de instalaciones para afrontar la contingencia sanitaria.

De manera general en los distintos edificios que albergan personal de los 3 ejes y 9 modelos que conforman “Cosmos”, se implementaron las siguientes medidas:

- ✓ Señalética para garantizar la sana distancia.
 - ✓ Filtros sanitarios en los puntos de acceso a las instalaciones.
 - ✓ Sanitización y limpieza profunda y frecuente en las áreas de trabajo.
 - ✓ Entrega de equipo sanitario al personal.
- ✓ Para la atención de los pacientes COVID que se encuentran en el UMA se creó la Unidad Móvil de FGEQ.



FORTALECIMIENTO INTERINSTITUCIONAL

3. Capacitación

Estándares de Competencia publicados en el DOF el 28 de octubre de 2020

1. **EC1271.-** Atención inicial al usuario para la recepción de la denuncia conforme al modelo de atención diferenciada de la demanda. - **MADD**

2. **EC1272 -** Revisión de las carpetas de investigación para analizar la procedencia de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal. - **MAE**

3. **EC1273.-** Aplicación de técnicas para el desarrollo del plan de supervisión de obligaciones judiciales en libertad. - **UMECAS**



5. **EC1275 -** Detección de las necesidades de protección integral de la persona adolescente a quien se atribuya la realización de una conducta tipificada como delito por las leyes penales y activación de los operadores asistenciales correspondientes. - **MJA**

4. **EC1274 -** Atención telefónica a solicitudes de apoyo en emergencias a través de la línea 9-1-1, conforme al Modelo COSMOS. - **CIAS**

FORTALECIMIENTO INTERINSTITUCIONAL

Estándares de Competencia en proceso

MOP - Registro de la denuncia por delitos patrimoniales con autor desconocido, a través del dispositivo electrónico. 

MPJ - Administración del sistema integral de audiencias en el ámbito jurídico administrativo. 

MAVE - Aplicación de la Entrevista Integral Interdisciplinaria para la detección de necesidades de la víctima. 



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

Es la Entidad del Gobierno Federal responsable de promover, coordinar y consolidar un Sistema Nacional de Competencias de las personas para lograr un mayor nivel de competitividad económica, desarrollo educativo y progreso social con base en el capital humano de México, que consta de tres piezas clave:

1. Comités Sectoriales de Gestión por Competencias
2. Instrumento de transferencia de conocimiento al mercado laboral de vinculación con el sector educativo
3. Estructura Nacional de Evaluación y Certificación

MDPPS - Ejecución de entrevista inicial a la persona imputada/requerida por las Instituciones de Justicia Penal. 

MSP - Ejecución de las entrevistas para la conformación de la información aplicativa al Plan de Actividades por Expectativa. 

UMECAS - Aplicación de técnicas y tácticas para la elaboración de la Evaluación de Riesgos Procesales. 

FORTALECIMIENTO INTERINSTITUCIONAL

4.- Desarrollo tecnológicos

- ✓ COVAPP Autodiagnóstico (94, 826 al 30/11/2020).
- ✓ COVAPP Acuerdo de Voluntad (33, 252 al 30/11/2020).
- ✓ Amonestaciones.
- ✓ Registro de temperatura.
- ✓ Vigilante Ciudadano.
- ✓ Registro de Personal del UMA.
- ✓ Supervisión Sanitaria.
- ✓ REPAVVIG (BAESVIM) (3, 997 registros al 06/12/2020)

The screenshot shows the COVAPP website interface. At the top left is the logo of the Fiscalía General del Estado. Below it is a grid of six menu items: "Antes de realizar tu cita, debes conocer esta información", "Unidades de atención para citas electrónicas", "Inicio de carpetas de investigación", "Registro por extravío o daño de documentos u objetos", "Certificación de Antecedentes Penales", and "Preguntas Frecuentes". Below the menu is a registration form with the following fields: "Nombre del solicitante", "Correo electrónico", "Teléfono fijo" (with a masked input "000-000-0000"), "Teléfono celular" (with a masked input "000-000-0000"), "Seleccione Trámite" (a dropdown menu with "CERTIFICACIÓN DE ANTECEDENTES PENALES" selected), "Seleccione Unidad" (a dropdown menu), "Dirección", "Seleccione la Fecha" (with a date picker showing "/ / 28"), "Seleccione la Hora" (a dropdown menu), and "Datos obligatorios". There are two buttons: "Verificar" and "Agendar".

- ✓ Agenda electrónica de la FGEQ
- ✓ Nueva carta de antecedentes penales con código QR.
- ✓ Micrositio contra el fraude y extorsión durante la pandemia.

FORTALECIMIENTO INTERINSTITUCIONAL

5.- Ampliación de planilla

14 nuevos operadores del Modelo MAVE en las áreas de psicología, asesoría jurídica y trabajo social.

242 nuevos policías del Modelo MOP.

En el Modelo MPJ, en el Distrito Judicial de Querétaro se complementó el equipo de 2 jueces para nivelarlos a los otros equipos (5 auxiliares y el juez) y un auxiliar para la Coordinación de Gestión Jurídico Administrativa. En total se incrementaron 5 auxiliares.

En el Modelo MSP se regularizó a 172 operadores de su plantilla.

FORTALECIMIENTO INTERINSTITUCIONAL

6.- Procesos de mejora continua

MADD.- Implementación de:

- PADRÓN DE ABOGADOS EN SIU.
- PLAN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL.
- MODULO DE SERVICIOS PERICIALES EN SIU.
- MÓDULO DE POLICIA DE INVESTIGACIÓN DEL DELITO EN SIU.

MAE.- Proyecto del Diagnóstico en Conflictos Comunitarios, a fin de ser utilizado como base en la implementación del Modelo MAE en las comunidades de los diferentes Municipios del Estado a través de los elementos de proximidad social

MOP.- Conformación del grupo de monitoreo de los Sistemas de Video a bordo y GPS para garantizar la integridad del personal y el cumplimiento de consignas.

UMECA.- La incorporación de dispositivos electrónicos (CLIPS) para las víctimas como parte de su seguimiento y acompañamiento asegurando que no se tenga ningún tipo de acercamiento por parte de su agresor.

MAVE.- Desarrollo del proyecto del Procedimiento para acceder a los recursos del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral del Estado de Querétaro para pago de indemnización a las víctimas de violencia o violación de derechos humanos, previa declaración de calidad de víctima por autoridad competente.

PROTECCIÓN DE INTEGRIDAD DEL SERVICIO PUBLICO

1.- *Certificaciones de personal.*

- 13 Operadores de la Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes y 5 Policías Procesales de la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario aprobaron el Curso de Especialización para los Operadores en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes.
- 14 operadores de MADD cuentan con acreditación como PID con capacidades para procesar el lugar de intervención.
- El 100% del personal facultado para el uso de la fuerza cuenta con el CUP (2,288 Evaluaciones de Control de Confianza, 1, 696 Evaluaciones de Desempeño y 1, 737 Evaluaciones de Competencias).
- 35 Facilitadores en el Curso de Especialización de para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.



PROTECCIÓN DE INTEGRIDAD DEL SERVICIO PUBLICO

2.- Certificación de instalaciones

- Certificación internacional de los laboratorios de documentos cuestionados y lofoscopia de la Dirección de Servicios Periciales de la FGEQ por la ANSI National Accreditation Board.
- **4 de 5 centros penitenciarios certificados** por la *Asociación Americana de Prisiones (ACA)*.
- El Centro de Internamiento y Ejecución de Medidas para Adolescentes (CIEMA), recibió en 2020 la recertificación ACA.
- Ingreso del Instituto del Servicio Profesional de Carrera Policial de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro a la Red Nacional de Instancias Capacitadoras en Seguridad Pública (SESNSP).



PROTECCIÓN DE INTEGRIDAD DEL SERVICIO PUBLICO

3.- *Certificaciones de operadores en los estándares de competencia CONOCER*

- 21 operadores de Cosmos certificados en el Estándar de Competencia EC0076 - *Evaluación de competencias con base en Estándares de Competencia.*
- 22 Defensores Penales Públicos certificados en los Estándares de Competencia y 6 operadores de UMECA en los Estándares de Competencia EC0217 y EC0301 - *Impartición de cursos de formación del capital humano y diseño de cursos.*
- 8 operadores de Cosmos certificados en el Estándar de Competencia EC0105 - *Atención al ciudadano en el sector público*
- 5 personas de la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario certificados en el Estándar de Competencia EC1104 - *Aplicación de Reglas Nelson Mandela*



PROTECCIÓN DE INTEGRIDAD DEL SERVICIO PUBLICO

4.- Códigos de ética.

Código de Ética del Poder Judicial del Estado de Querétaro.

Publicado el 11 de abril de 2014.

Código de Conducta de las Instituciones de Seguridad Estatales y de los Municipios de Querétaro

Publicado el 11 de mayo de 2018.

Código de Ética de la FGEQ

Publicado el 24 de julio de 2019.

Código de Conducta de UMECA

Publicado el 13 de noviembre de 2020.



PROTECCIÓN DE INTEGRIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO

5.- Evaluaciones.

✓ **2, 288 evaluaciones de control de confianza** aplicadas a aspirantes e integrantes de las Instituciones de Seguridad del Estado por el CECCQ y CECC –FG.

✓ **1, 807 evaluaciones toxicológicas** aplicadas a elementos activos de la Policía Estatal, Policías Municipales, Custodios Penitenciarios y Guías Técnicos.

✓ **1, 696 evaluaciones de desempeño** aplicadas al personal de seguridad del Sistema Estatal de Seguridad.

✓ **6, 799 perfiles de servidores públicos** del Sistema Estatal de Seguridad integran el Banco de Datos de Perfil Genético del Estado de Querétaro.



PROTECCIÓN DE INTEGRIDAD DEL SERVICIO PUBLICO

6.- Sanciones y estímulos.

✓ **290 elementos beneficiados por un monto de \$ 29,000,000.00** este año por el Programa de Apoyo a la Vivienda para el Personal Facultado para el Uso Legal de la Fuerza Publica de las las Corporaciones Estatales de Seguridad (SSC, FGEQ, CESP, AEMSIJPA) lo que hace un total de **1, 342 elementos beneficiados en 4 años por un monto de \$ 134, 200, 000, 00.**

✓ **MOP**

✓ 133 sanciones a través del Régimen Disciplinario Policial.

✓ **97 reconocimientos al Valor policial, a la eficiencia, a la perseverancia y al mérito.**

✓ 59 estímulos económicos por alto desempeño o por acreditar 40 horas de capacitación adicional al programa de formación.

7.- Procedimientos seguidos ante el OIC.

✓ **MAVE.-** 5 quejas atendidas ante el OIC.

✓ **MADD.-** 135 investigaciones (78 concluidas y 57 en trámite)

✓ 62 procedimientos (22 concluidos y 40 en trámite)

✓ **MOP.-** 1457 procedimientos ante las Unidades de Asuntos Internos (477 en trámite, 826 concluidas y 154 turnados al Consejo de Honor y Justicia.

✓ **154 procedimientos ante el Consejo de Honor y Justicia** (79 en trámite, 70 con resolución sancionatoria y 5 concluidos sin sanción).

PROTECCIÓN DE INTEGRIDAD DEL SERVICIO PUBLICO

8.- Quejas ante Derechos Humanos

✓ Durante el año se han registrado 423 en total, de las cuales 121 han sido concluidas y 302 se encuentran en trámite.

9.- Conversatorios intra e interinstitucionales.

- ✓ **30 conversatorios.**
- ✓ Seminario virtual internacional “ Los Sistemas Penitenciarios en tiempos de COVID -19”.



CONSTRUCCIÓN DE MENSURABILIDAD DE LOS MODELOS DE OPERACIÓN

1.- Medidas adoptadas por la mantener los estándares de DDHH

Sistema REPAVVIG (BAESVIM).

- ✓ Trabajo interdisciplinario en el que participan 76 instituciones, 108 áreas operativas y más de 15 mil 800 operadores.
- ✓ 3, 997 registros atendidos.

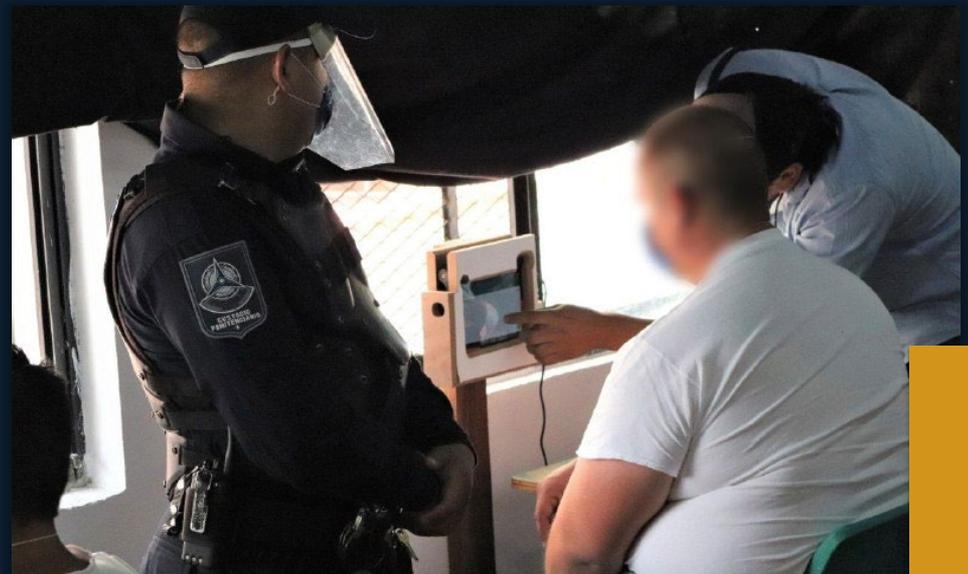
Sistema de video llamadas en Centros Penitenciarios y CIEMA

- ✓ **41,592** video llamadas de PPL con sus familiares.
- ✓ **22, 630** video llamadas de PPL con sus Defensores Penales Públicos.

contingencia sanitaria para poder

COVAPP (al 30 de noviembre):

- ✓ **35, 400** descargas
- ✓ **94, 826** diagnósticos
- ✓ **33, 252** acuerdos de reactivación económica



CONSTRUCCIÓN DE MENSURABILIDAD DE LOS MODELOS DE OPERACIÓN

2.- Cifras por modelo.

18,879 víctimas de delito atendidas.

25,990 asistencias brindadas en materia jurídica, psicológica, médica y de trabajo social brindadas a víctimas de delito.

108, 943 asesorías brindadas a imputados, **49, 374** carpetas atendidas y **23, 342** audiencias audiencias atendidas.

En el Distrito Judicial de Querétaro: **185, 176 carpetas iniciadas**. El 68.73% de las denuncias por delitos patrimoniales fueron recabas mediante tableta.

De las carpetas judicializadas, en el **97.44%** de los casos se vinculó a proceso y en el **90.11%** de los casos que llegaron a una audiencia condenatoria se obtuvo sentencia condenatoria.

El SIU cuenta con 2 aplicaciones móviles, 1112 tabletas en funcionamiento, 7 kioskos y una herramienta web para acercar los servicios de justicia a los ciudadanos.

Los elementos de policía estatal y municipal registraron **11, 244 denuncias** en tabletas (68.73% de las denuncias son de delitos patrimoniales con autor desconocido).

CONSTRUCCIÓN DE MENSURABILIDAD DE LOS MODELOS DE OPERACIÓN

3.- Indicadores actualizados al 30 de noviembre de 2020.

- ✓MAVE.- 13
- ✓MOP.- 7
- ✓MADD.- 4
- ✓MAE.- 3
- ✓MDPPyS.- 8
- ✓MPJ.- 6
- ✓UMECA.- 6

4.- Solicitudes de acceso a la información atendidas.

Se atendieron **508** **solicitudes** de acceso a la información dirigidas a los distintos modelos a través de la plataforma InfoQro.

COMUNICABILIDAD CONCURRENTENTE DEL SISTEMA

WWW.COSMOS.SEGOBQUERETARO.GOB.MX



Inicio de página:
23 DE JULIO DE 2017

Tiempo de la página:
3 AÑOS, 4 MESES

Visitas al 6 de diciembre 2020:
1 MILLÓN 12 MIL 780



Cosmos
Justicia Oral



@cosmosjusticia



Cosmos
Justicia Oral



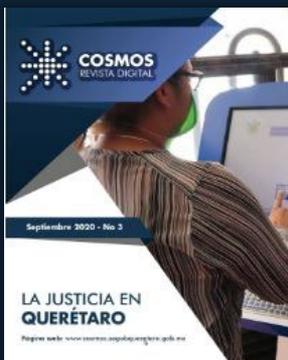
Cosmos
Justicia Oral



REVISTA DIGITAL COSMOS

51 PRODUCTOS
LITERARIOS PUBLICADOS
ENTRE ARTÍCULOS,
ENTREVISTAS Y NOTAS
INFORMATIVAS

11 ESPECIALISTAS
DE CARÁCTER LOCAL,
NACIONAL E
INTERNACIONAL HAN
PARTICIPADO



Promedio mensual de visitas en 3 años

21 mil 583

Promedio mensual de visitas a partir de la Revista

55 mil 950

COMUNICABILIDAD CONCURRENTENTE DEL SISTEMA

Diplomado en Gestión de Habilidades Interpersonales

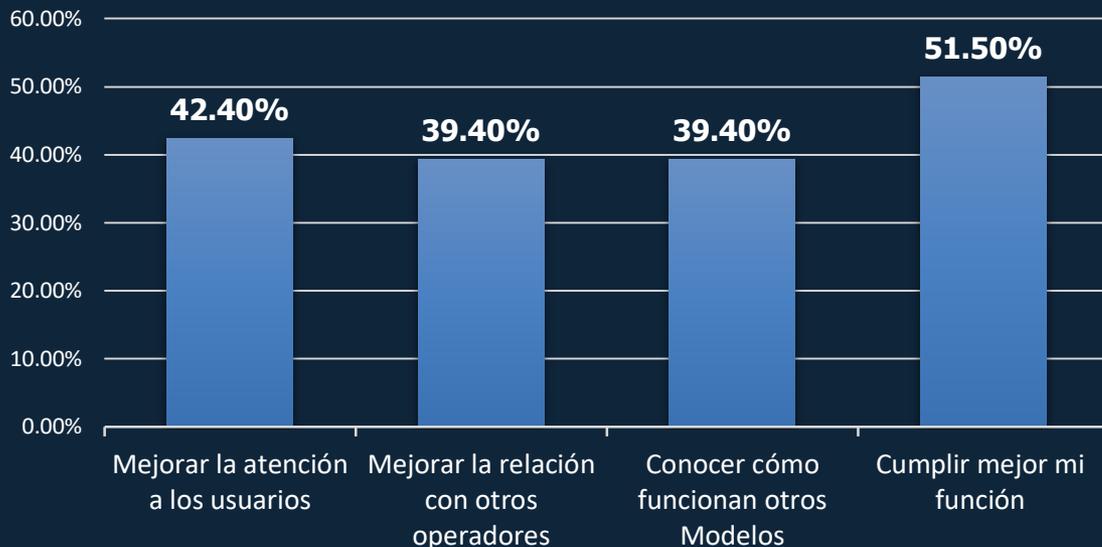
Objetivo.

Desarrollar habilidades y capacidades para escuchar al ciudadano atendiendo sus derechos fundamentales y tomar decisiones con eficacia, eficiencia, objetividad y profesionalismo, conforme al Modelo de Gestión Cosmos.

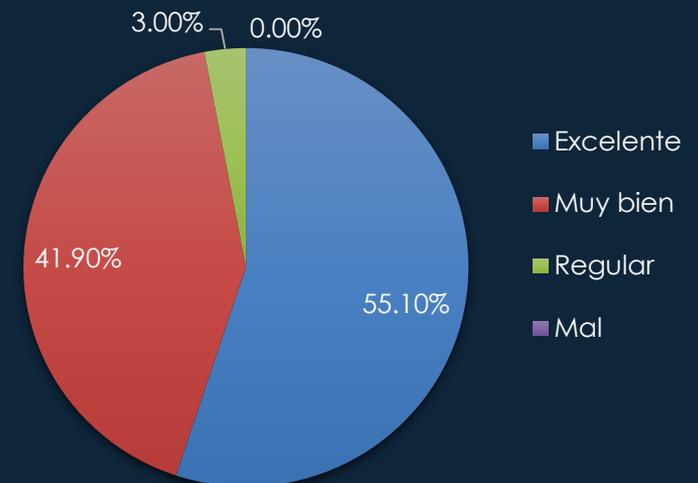
942 operadores
concluyeron el
Diplomado

Evaluación del Diplomado

¿Cómo te ha ayudado el Diplomado?



¿Cuál es tu opinión del Diplomado?



COMUNICABILIDAD CONCURRENTENTE DEL SISTEMA

59 conferencias , cursos o talleres a población abierta.

1315 encuestas enviadas a los usuarios de los servicios del Modelo de Justicia COSMOS



OBJETIVOS PARA COLABORACIÓN

1



Evaluación Sistémica

Informe del órgano Técnico Especializado.
Conversatorio Inter-modelos.
Reportes de evaluación por modelo de operación.

2



Elaboración de Presupuestos

Objetivos con enfoque en DDHH.
Desarrollo institucional simétrico.

3



Actualización del Marco Jurídico

Reformas legales.
Adecuación marco normativo interno.

TODOS
PARA
UNO

EVALUACIÓN SISTEMICA

✓ 47 indicadores de los modelos COSMOS actualizados al 30 de noviembre de 2020.



Por tres años consecutivos (2017-2018-2019), el Sistema de Justicia Penal Acusatorio COSMOS Querétaro, se mantuvo como el **mejor evaluado del país en el ranking nacional** de avance en la consolidación del Sistema de Justicia Penal, Acusatorio, Adversarial y Oral

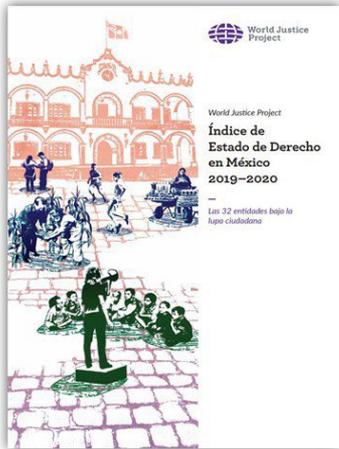


1ER LUGAR en el Índice de Coordinación Estatal en el informe Hallazgos 2019 de México Evalúa

EVALUACIÓN SISTEMICA



COSMOS ES REFERENTE NACIONAL



QUERÉTARO 5º LUGAR DEL RANKING NACIONAL
Índice de Estado de Derecho en México
2019-2020

★ **1er lugar** nacional en Justicia Penal; Ausencia de Corrupción y Cumplimiento Regulatorio.



Por segundo año consecutivo el "Sistema Estatal Penitenciario de Querétaro" logra situarse en el **1er LUGAR**

2018

2019

CNDH Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria 2018

CALIFICACIÓN Y TENDENCIA 2018 POR ENTIDAD FEDERATIVA

ENTIDAD	CALIFICACIÓN	TENDENCIA	ENTIDAD	CALIFICACIÓN	TENDENCIA
Guerrero	6.21	↑	Durango	6.36	↓
Querétaro	6.21	↑	Estado de México	6.22	↓
Coahuila	6.01	↓	Quintana Roo	6.10	↓
Agua Calientes	7.54	↓	Oaxaca	6.09	↑
Tlaxcala	7.45	↓	Puebla	6.05	↑
Baja California	7.32	↓	Nuevo León	6.03	↑
Ciudad de México	7.28	↓	Chiapas	6.01	↑
Chihuahua	7.19	↓	Tabasco	6.00	↑
Sonora	7.11	↑	Veracruz	5.87	↓
Jalisco	7.09	↓	Sinaloa	5.62	↓
Morelos	7.02	↑	Zacatecas	6.03	↓
Yucatán	6.83	↑	Hidalgo	5.28	↑
Colima	6.61	↑	Guerrero	5.17	↓
Michoacán	6.54	↑	Nayarit	4.99	↓
San Luis Potosí	6.52	↓	Baja California Sur	4.95	↓
Campeche	6.38	↓	Tamaulipas	4.92	↓

CNDH Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria 2019

CALIFICACIÓN Y TENDENCIA 2019 POR ENTIDAD FEDERATIVA

ENTIDAD	CALIFICACIÓN	TENDENCIA	ENTIDAD	CALIFICACIÓN	TENDENCIA
1. Querétaro	8.22	↑	17. Morelos	6.54	↓
2. Tlaxcala	8.07	↑	18. Chiapas	6.32	↑
3. Coahuila	8.03	↑	19. Nayarit	6.23	↓
4. Guanajuato	8.01	↓	20. Quintana Roo	6.22	↓
5. Aguascalientes	7.71	↑	21. Estado de México	6.21	↓
6. Ciudad de México	7.62	↑	22. Nuevo León	6.18	↓
7. Sonora	7.60	↑	23. Baja California Sur	6.17	↓
8. Chihuahua	7.43	↑	24. Zacatecas	6.16	↓
9. Campeche	7.31	↑	25. Hidalgo	6.14	↓
10. Baja California	7.21	↓	26. Morelia	6.11	↓
11. Veracruz	7.18	↑	27. Tabasco	6.06	↓
12. Jalisco	7.11	↑	28. Sinaloa	6.05	↓
13. San Luis Potosí	6.99	↓	29. Puebla	6.03	↓
14. Colima	6.76	↑	30. Veracruz	5.94	↓
15. Oaxaca	6.66	↑	31. Guerrero	5.92	↓
16. Durango	6.64	↓	32. Tamaulipas	5.38	↓

Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria 2019

QUERÉTARO

referente por su coordinación efectiva entre instituciones y órdenes de gobierno



QUERÉTARO 4º LUGAR DEL RANKING NACIONAL
Índice de Desarrollo Democrático
2019



QUERÉTARO 5º LUGAR DEL RANKING NACIONAL
Índice de Estado de Derecho en México
2019-2020

Posición	Estado	Puntaje	Cambio 2018-2019/20*
1	Yucatán	0.46	0.01
2	Agua Calientes	0.45	0.01
3	Zacatecas	0.43	-0.01
4	Campeche	0.43	0.00
5	Querétaro	0.43	0.00
6	Coahuila	0.43	0.00
7	Nuevo León	0.43	0.01
8	Durango	0.43	0.01
9	Guanajuato	0.42	0.01
10	Hidalgo	0.42	0.00

1er LUGAR nacional en Justicia Penal; Ausencia de Corrupción y Cumplimiento Regulatorio.



ORIENTACIÓN PRESUPUESTO 2021

ORIENTAR EL PRESUPUESTO DESTINADO PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA ACUSATORIO ORAL EN CADA INSTITUCION A LOS RUBROS ESTRATEGICOS DE:

Consolidación de la infraestructura:

- ✓ Centro de Servicios de Justicia Penal.
- ✓ Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado.
- ✓ Dirección de Servicios Periciales de la FGEQ.
- ✓ Instituto de Formación y Especialización Penitenciaria.
- ✓ Nuevos espacios del Poder Judicial.
- ✓ Nuevas oficinas de la SSC en Jalpan de Serra
- ✓ Instalaciones para la Unidad Cinotáctica de PoEs

Incrementar la plantilla de operadores de los distintos modelos.

Mejorar la atención y cobertura de servicios brindados a los ciudadanos.

Consolidar la integralidad del Sistema Informático Único .



ACTUALIZACIÓN DEL MARCO JURÍDICO

Código de Conducta / Ética

- CQ Cias.
- Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado.
- Comisión Estatal del Sistema Penitenciario.
- Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado

- Reglamento de Operación del Centro de Internamiento y Ejecución de Medidas para Adolescentes.
- Reglamento del Servicio Profesional de Carrera.
- Reforma al Reglamento Interior.

Modelo de Sistema Penitenciario

- **Manual de Identidad Institucional.**

UMECA

- **Modelo de Profesionalización.**

Modelo de Operación Policial

- Protocolo de Actuación como Primer Respondiente en el marco del Modelo de Operación Policial.
- Protocolo de actuación policial para la atención de adolescente en conflicto con la ley.

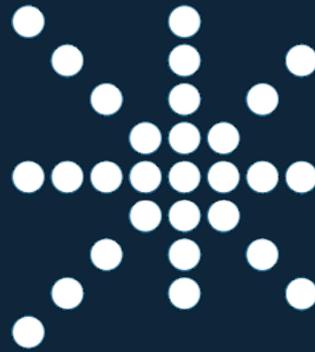


COSMOS
JUSTICIA ORAL

**COMISIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA
OPERACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL
ACUSATORIO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

Segunda Sesión Ordinaria 2020

Diciembre 07, 2020



GRACIAS